

Klachtenformulier

Klachtenformulier FitForce1 B.V.

Niet tevreden?

Mocht u onverhoopt een klacht over een product of dienst hebben of uw herroepingsrecht willen gebruiken?

Uw herroepingsrecht voor ontvangst van uw bestelling

Wanneer u als particuliere consument (niet van toepassing voor zakelijke klanten) bij ons telefonisch of via onze website hebt besteld, maar het betreffende product of dienst nog niet heeft ontvangen, kunt u te allen tijde de overeenkomst ontbinden. Dit kunt u doen door een email te sturen aan: info@fitforce1.nl, waarna wij uw ontbinding binnen 2 werkdagen zullen bevestigen.

Uw herroepingsrecht na ontvangst van uw bestelling

Wanneer u als particuliere consument (niet van toepassing voor zakelijke klanten) bij ons telefonisch of via onze website hebt besteld, heeft u een bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van uw bestelling. Gedurende deze 14 dagen na de ontvangst van het artikel of sluiting van een overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst mag u de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. Na deze melding heeft u nog 14 dagen om het product terug te sturen.

U dient het product, door u voldoende gefrankeerd, aan ons te retourneren. Het pakket dient deugdelijk te zijn verpakt en voorzien te zijn van een aankoopbewijs.

Wij zouden het waarderen als u de reden voor retourzending zou willen vermelden, echter is dit voor u geheel vrijblijvend en niet verplicht.

U mag alleen datgene doen wat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te houden. Dit houdt een zo oorspronkelijk mogelijke staat van de verpakking en een ongeschonden product in. Als het product is beschadigd, dan kunnen we kosten in rekening brengen voor de waardevermindering.

Wij zullen het volledige aankoopbedrag en de door u betaalde verzendkosten van de heen-zending (indien door ons in rekening gebracht) zo spoedig mogelijk, doch binnen de wettelijke termijn van 14 dagen na ontbinding, aan u crediteren. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U bent alleen gehouden de eventuele kosten van een installatie-/montagedienst te betalen tot het moment van ontbinding.

Wij raden u aan om onze retourprocedure te gebruiken, maar u kunt ook gebruik maken van het Europese modelformulier voor herroeping. Zie bijlage 1.

Klacht melden

Voor vragen kunt u contact opnemen met de onze Klantenservice. Onze medewerkers helpen u graag verder.

Dit kan telefonisch: 0031 (0) 174 257006 of per email: info@fitforce1.nl

U ontvangt van onze Klantenservice binnen 14 dagen na ontvangst van uw klacht een inhoudelijke reactie.

Is uw klacht na contact met onze klantenservice niet verholpen? Dan kunt u deze schriftelijk indienen bij Fitforce1 B.V.

Stuur uw klacht onder vermelding van uw naam, adres, woonplaats en factuurnummer naar:

FitForce1 B.V.

T.a.v. Afdeling klachten

Hovenierstraat 122

2671 DB Naaldwijk - Nederland

Zodra we uw brief hebben ontvangen, sturen we u een ontvangstbevestiging. Een definitief antwoord ontvangt u binnen zeven werkdagen na de ontvangstbevestiging.

Tevens kunt u uw klacht melden aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). Daarnaast kunnen consumenten eventuele geschillen online en in hun eigen taal aan de Europese geschillencommissie voorleggen. De Europese Commissie heeft daarvoor het Online Dispute Resolution (ODR) Platform opgericht. U kunt uw klacht voorleggen via deze link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Identiteit van de ondernemer

FitForce1 B.V.

Vestigings- & bezoekadres:

Hovenierstraat 122

2671 DB Naaldwijk

Telefoonnummer: 0031 (0) 174 257006

Bereikbaarheid: Zie openingstijden website

E-mailadres: info@fitforce1.nl

KvK-nummer: 84161760

BTW-identificatienummer: NL863117284B01

Bank:	Rabobank Westland
Rek #:	NL39RABO0373322089
T.a.v.:	FitForce1 B.V.
BIC/SWIFT	RABONL2U

