

# Ruilen en retourneren

## Ruilen en retourneren

Wanneer u als particuliere consument (niet van toepassing voor zakelijke klanten) bij ons telefonisch of via onze website hebt besteld, heeft u een bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van uw bestelling. Gedurende deze 14 dagen na de ontvangst van het artikel of sluiting van een overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst mag u de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. Na deze melding heeft u nog 14 dagen om het product terug te sturen.

U dient het product, door u voldoende gefrankeerd, aan ons te retourneren. Voor pakketten zwaarder dan 30 kilogram welke door hun aard niet op normale wijze via de post teruggezonden kunnen worden, worden de verzendkosten geraamd op een maximum van ongeveer €150,- (afhankelijk van gewicht, volume en woonplaats). Met uitzondering van producten welke niet door gangbaar transport retour kunnen worden genomen, hierbij zullen ophaalkosten berekend worden volgens voorrijkosten en uurtarief.

Het pakket dient deugdelijk te zijn verpakt en voorzien te zijn van een aankoopbewijs. Wij zouden het waarderen als u de reden voor retourzending zou willen vermelden, echter is dit voor u geheel vrijblijvend en niet verplicht.

U mag alleen datgene doen wat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te houden. Dit houdt een zo oorspronkelijk mogelijke staat van de verpakking en een ongeschonden product in. Als het product is beschadigd, dan kunnen we kosten in rekening brengen voor de waardevermindering.

Wij zullen het volledige aankoopbedrag en de door u betaalde verzendkosten van de heen-zending (indien door ons in rekening gebracht) zo spoedig mogelijk, doch binnen de wettelijke termijn van 14 dagen na ontbinding, aan u crediteren. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U bent alleen gehouden de eventuele kosten van een installatie-/montagedienst te betalen tot het moment van ontbinding.

Wij raden u aan om onze retourprocedure te gebruiken, maar u kunt ook gebruik maken van het Europese modelformulier voor herroeping. Deze kan desgewenst per e-mail toegestuurd worden. [info@fitforce1.nl](mailto:info@fitforce1.nl)

Het retouradres is: FitForce1 / Afdeling retouren, Hovenierstraat 122, 2671 DB Naaldwijk - Nederland.