

Service en issues

Service aanvragen

Wanneer mocht blijken dat uw aanschaf gebreken vertoond kunt u zich richten tot onze service afdeling.

Om een goed beeld te krijgen van de situatie hebben wij de volgende gegevens nodig:

- Bij voorkeur een scan van de factuur. Anders: N.A.W. gegevens waarop het product gefactureerd is (Naam, Adres en Woonplaats).
- Foto van het serienummer, deze is te vinden op een sticker op het frame van het apparaat. Vaak staat er voor dit nummer: S/N:
- Een foto of videofragment van het mankement (deze graag als bijlage of via een WeTransfer meesturen).
- Een duidelijke beschrijving van het probleem.

Bovenstaande kunt u mailen naar: service@fitforce1.nl.

Zodra wij de informatie hebben ontvangen zullen wij dit zo spoedig mogelijk in behandeling nemen. Normaliter heeft u binnen 3 tot 5 werkdagen een (eerste) reactie.

Uiteraard doen wij er alles aan om ervoor te zorgen dat u weer spoedig gebruik kunt maken van uw aangeschafte toestel.

Elk door ons verkocht toestel heeft een bepaalde garantie periode. Dit kan fabrieksgarantie zijn of inclusief volledige service aan huis. Bij volledige service aan huis bent u ook vrij van voorrijkosten en arbeidsloon.

Het is ook mogelijk dat de garantie het eerste jaar of jaren een volledige service aan huis geeft en na genoemde periode tevens nog één jaar alleen garantie op de onderdelen.

Wanneer hier (bij aanschaf) vragen over zijn kunt u zich altijd tot de verkoper richten.

Gebruikt u hiervoor het e-mail adres: info@fitforce1.nl

Mocht het een eenvoudige (vervanging) handling betreffen zullen wij in overleg met u het betreffende onderdeel toesturen. Dit is vaak de meest snelle oplossing alsmede de meest "groene" oplossing.

Mocht later blijken dat het niet het gewenste resultaat op levert zullen wij een service (laten) verrichten. Uiteraard wordt u eerst geïnformeerd of de service nog binnen de garantie periode valt.